



Název: TRIO nábytek Přerov s.r.o.
Ulice: Rybná 716/24
Město: Staré město
PSČ: 110 00

IČO: 19629460
DIČ: CZ19629460

e-mail: benda@trionabytek.cz
web: www.trionabytek.cz

číslo účtu: 2802703938 & 131-3129320287
kód banky: 2010 & 0100

Zodpovědná osoba

Jméno a příjmení: Pavel Benda
Funkce: vedoucí stolárny
e-mail: benda@trionabytek.cz
mobil: +420 735 799 781

Dále jen „Dodavatel“.

Zákazník, tedy ten kdo uzavírá smlouvu s Dodavatelem, je dále uveden jen jako „Objednavatel“.

1) Podklady ke zhotovení díla

1.a) Zaměření místa instalace díla Dodavatelem

Zaměření prostoru, kde bude dílo instalováno, provedl Dodavatel a ručí za správnost naměřených hodnot. Objednavatel se zavazuje, že zaměřený prostor nebude od doby zaměření po dokončení instalace díla upravovat tak, aby došlo ke změně naměřených hodnot a pokud takto nastane, musí Dodavatele o této skutečnosti informovat a poskytnout Dodavateli hodnoty, které odpovídají skutečnosti nebo prostor nechá Dodavatelem znovu zaměřit a zavazuje se uhradit náklady s tím spojené. Zároveň se Objednavatel zavazuje uhradit další náklady spojené se změnou rozměrů díla, které Dodavateli vzniknou v případě, že se změny rozměry zaměřeného prostoru o více jak 2 mm.

1.b) Zaměření místa instalace díla Objednavatel

Zaměření prostoru, kde bude dílo instalováno provedl Objednavatel a ručí za správnost naměřených hodnot s tolerancí do 4 mm u uvedených vzdáleností, odchylkou úhlu do 0,05 ° při sklonu 0 ° a 90 ° a odchylkou úhlu do 0,2 ° při sklonu od 1 ° do 89 °. V případě, že v zaměření nejsou uvedeny úhly, jsou veškeré úhly považovány za kolmé (90°). V případě uvedení jednoho naměřeného rozměru (např. mezi podlahou a stropem) a neuvedení úhlů, bude tento rozměr považován platný pro celý prostor, který má podle dodaných podkladů od Objednavatele stejný rozměr. V případě, že hodnoty uvedené Objednavatel nebudou odpovídat realitě dle výše zmíněných kritérií, zavazuje se Objednavatel uhradit Dodavateli vícepráce, které vzniknou zjištěnými nepřesnostmi.

Doporučujeme měřit prostor každých 30 cm a to jak vertikálně tak i horizontálně.

1.c) Dílo volně stojící

Pokud je dílo je volně stojící nebo Objednavatel nedodal podklady k zaměření prostoru a dílo si instaluje sám (Dodavatel dílo pouze vyrobí). Dodavatel tedy ručí pouze za rozměry samotného díla.

1.d) Rozměry díla

Přesné rozměry díla určil Dodavatel na základě dohody s Objednavatelem. V případě, kdy Dodavatel potřebuje upravit jednotlivé rozměry díla kvůli zachování funkčnosti díla, ke kterému je dílo určeno, tak Dodavatel musí tuto skutečnost oznámit Objednavateli, pokud se rozměr změni o více jak 20 mm. Objednavatel má 2 pracovní dny (48 hodin) na vyjádření se k této změně. Pokud Objednavatel do této doby nezareaguje na změnu rozměru, bude tato změna považována jako schválena ze strany Objednavatele a Dodavatel bude pokračovat dále ve výrobě, aby nenarušil časový harmonogram zakázky.

1.e) Podklady jsou přílohou smlouvy.

2) Termíny realizací

2.a) Objednání a nákup materiálu

Objednání a nákup materiálu započne po zaplacení první zálohové faktury.

2.b) Výroba díla

Výroba započne po dodání veškerého materiálu a komponentů Dodavateli.

2.c) Montáž díla

Montáž započne zpravidla během 10 předcházejících pracovních dnů před termínem dodání díla a to v časovém rozmezí od 7:00 do 17:30.

2.d) Předání díla

Termín předání díla je uveden ve smlouvě. Pokud dílo nebude do následujícího dne předáno Objednavateli, začíná se Dodavateli počítat lhůta, za kterou bude moci Objednavatel požadovat odškodné z prodlení, avšak nesmí Objednavatel bránit řádnému převzetí díla.

3) Místo realizace díla

3.a) Výroba díla

Dílo bude zhotovené v provozovně Dodavatele do takové míry, aby jej bylo možné efektivně nainstalovat na určené místo dle smlouvy.

3.b) Montáž díla

Montáž díla bude probíhat na adrese uvedené ve smlouvě, pokud se nejedná pouze o výrobu díla, kdy si instalaci díla provádí zákazník sám.

4) Spolupůsobení Objednavatele

4.a) Přístup do místa montáže díla

Objednatel zajistí přístup Dodavateli do místa montáže ve dnech montáže a časovém rozmezí uvedené ve smlouvě (viz: VI. Termíny realizací, bod: 3) Montáž).

4.b) Zázemí místa montáže

Objednatel zajistí přístup k funkčnímu sociálnímu zařízení v místě montáže.

4.c) Potřebná školení

Objednavatel zajistí a uhradí Dodavateli veškerá potřebná školení pro vstup na místo montáže, pokud to okolnosti vyžadují. Čas strávený na těchto školeních je Dodavatel oprávněn Objednavateli vyfakturovat jako vícepráce.

4.d) Přístup k el. síti

Objednavatel zajistí Dodavateli možnost připojení se do elektrické sítě 230 V a to pro minimální odběr 3 KW v maximální vzdálenosti 10 m od instalovaného díla. Cenu spotřebované energie hradí Objednavatel.

4.e) Osvětlení místa montáže

Objednavatel zajistí dostatečné osvětlení místa montáže pro montáž díla.

4.f) Přístup do místa montáže

Objednavatel zajistí přístup na místo montáže minimálně v takové rozsahu, jako tomu bylo při zaměření.

4.g) Stav místa montáže

Objednavatel nachystá místo montáže do takového stavu, aby bylo možné dílo nainstalovat bez překážek, pokud příprava místa montáže není součástí předmětu nabídky.

Např. zdi budou nachystané v takovém stavu, v jakém zůstanou po nainstalování díla (zdi budou např. zbaveny obkladů), v místě instalace díla se nebude nacházet žádná překážka (např. původní kuchyňská linka, krabice se spotřebiči, otvor pro odtah vzduchu bude připraven pro napojení odsavače atd.).

4.h) Rozvody a další věci umístěné v pevných částech budovy

Objednavatel poskytne Dodavateli potřebné podklady o rozvodu elektrické energie, vody, plynu, odpadu či čehokoli, co je zabudované v pevných částech budovy a mohl by je Dodavatel poškodit vrtáním, které je potřebné pro upevnění díla (např. vrtání děr do zdi pro ukotvení horních skříněk kuchyňské linky). V případě, že podklady od Objednavatele budou nepřesné (tolerance do 30 mm) nebo nebudou součástí smlouvy jako příloha, nenese Dodavatel zodpovědnost za poškození věcí, které jsou umístěny v pevných částech budovy. Objednavatel musí dodat informace o zdech, které jsou užší jak 100 mm. Pokud tak nenastane, Dodavatel neručí za vzniklé škody na druhé straně zdi, kde je dílo instalováno (Např. dojde-li k provrtání zdi skrz).

Tyto podklady doporučujeme dodat vždy, kdy se jedná o dílo, které bude pevně spojeno s budovou.

5) Odpovědnost za vady díla

5.a) Záruční doba díla

Záruční doba se řídí platnými zákony České republiky ke dni podpisu smlouvy.

5.b) Definice vady díla

Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě. Faktickou vadou se rozumí stav, kdy Dílo objektivně nevykazuje funkční vlastnosti oproti vlastnostem uvedeným ve smlouvě nebo v příloze smlouvy.

5.c) Prodloužená záruka jednotlivých komponentů

V případě prodloužených záruk na jednotlivé komponenty díla je možné záruku uplatnit na tyto komponenty po celou její dobu. Dodavatel však po uplynutí záruční doby díla není povinen tyto komponenty vyměnit, ale pouze Objednavateli vymění vadné komponenty kus za kus (tyto komponenty musí Objednavatel doručit Dodavateli). Pokud bude Objednavatel požadovat výměnu komponentů, Dodavatel se uvoluje tyto komponenty vyměnit, avšak Dodavatel Objednavateli bude následně fakturovat práci s tímto úkonem spojené a Objednavatel musí akceptovat časové podmínky výměny Dodavatele.

5.d) Oznámení reklamace

Reklamované závady na díle zašle Objednavatel zdokumentované Dodavateli na e-mail a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne zjištění vady. Objednavatel pořídí fotografie závady nejlépe tak, aby z nich šla závada identifikovat. Závada bude vyfotografována z blízka (detail závady) a z větší vzdálenosti, aby šlo rozpoznat, kde se závada na díle nachází. Dále Objednavatel popíše závadu co nejdětailněji, jak k závadě došlo, co závada způsobila a jak se projevuje na funkčnosti díla.

Nebude-li takto učiněno a Dodavateli vzniknout při zjišťování vad náklady, kdy zjistí, že se nejedná o platnou reklamaci vad, zavazuje se Objednavatel tyto náklady Dodavateli uhradit.

5.e) Odstranění závad

Dodavatel se zavazuje vyřešit vady do 30 kalendářních dnů od doručení oznámení vady Objednavatelem Dodavateli na e-mail, nebudou-li tomu bránit ostatní okolnosti, které nemůže Dodavatel ovlivnit (Např. Neumožněn přístup do místa instalace díla či Dodavatelova zdravotní neschopnost vykonat tuto nápravu).

5.f) Montáž vlastního nábytku

V případě, že si Objednavatel dodá vlastní nábytek, který dodavatel následně bude upravovat či montovat nelze bez předchozí dokumentace zákazníka, která musí být doložena Dodavateli a Dodavatelem schválena při přebrání nábytku, neručí Dodavatel za vady na nábytku.

6) Odpovědnost Dodavatele

6.a) Dodavatel neodpovídá za vady Díla, které byly způsobeny Objednavatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí, případně běžným opotřebením.

6.b) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu ke zpracování Objednavatelem v případě, že Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a Objednatel na jejich použití trval.

6.c) Neoprávněné nahlášení ztrát

Prokáže-li se ve sporných případech, že Objednatel reklamoval neoprávněně, tzn., že jím reklamovaná vada nevznikla vinou Dodavatele, resp. že vadu Objednatel způsobil nevhodným užíváním díla apod., je Objednatel povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s odstraněním či zjištěním vady.

7) Vysvětlení pojmů

7.a) Níže jsou uvedeny pojmy, které se mohou objevit ve smlouvě či jejich variace.

7.b) Zaměření

Dodavatel si zaměří rozměry místa, kde má být umístěno dílo.

7.c) Nabídka

Dodavatel zpracuje cenovou nabídku, která následně bude podkladem pro vytvoření smlouvy, v případě, že se Objednavatel rozhodne realizovat dílo s Dodavatelem.

7.d) Grafický návrh

Dodavatel zpracuje grafický návrh pro Objednavatele. V grafickém návrhu je první úprava zahrnuta v ceně. Následné úpravy budou zpoplatněny dle hodinové sazby. Veškeré zpoplatněné úpravy budou předem Objednavateli předloženy s cenovkou. Zpoplatněné úpravy musí Objednavatel schválit a potvrdit e-mailem.

7.e) Nářezový plán

Zpracování nářezového plánu pro výrobu díla. Nářezový plán má uložen u sebe Dodavatel a na vyžádání jej Objednavateli zašle.

7.f) Výroba

Výroba zahrnuje fyzickou práci na díle od jeho počátku po jeho nachystání pro montáž či úplné dokončení, v případě, že Objednavatel si nehradí a nepožaduje montáž.

7.g) Manipulace

Manipulace zahrnuje veškeré přesuny materiálu a díla, které jsou potřebné k jeho výrobě či montáži.

7.h) Montáž

Zahrnuje proces, kdy je dílo instalováno na určené místo (místo realizace) a je dokončeno tak, aby bylo plně funkční a připraveno k předání Objednavateli.

7.i) Zapravení

Zapravení je finální úprava pro vestavěná díla, kde jsou mezery mezi dílem a zdí zapraveny z pohledové strany akrylátovým tmelem.

7.j) Úklid

Úklid zahrnuje vyčištění díla od nečistot a nechtěné mastnoty (např. tužka) a vysátí a úklidu místa instalace díla.

7.k) Odpad

Zde je zahrnut odnos, odvoz a likvidace odpadu, který vznikl výrobou či montáží díla do sběrného dvora. Zahrnuti jsou i poplatky ve sběrném dvoře.

7.l) Termín montáže

Termín montáže, je časové období, ve kterém potřebuje Dodavatel poskytnout Objednavatelem přístup do místa montáže díla.

7.m) Termín dodání

Nejzazší termín, kdy je možné dílo ze strany Dodavatele předat Objednavateli.

7.n) Spotřebiče: instalace spotřebičů do díla (bez zapojení do el. sítě)

Tento pojem zahrnuje instalaci spotřebičů do díla. V případě, že Objednavatel dodává vlastní spotřebiče, je povinen spotřebiče dodat do místa instalace díla nejpozději den před zahájením montáže (dobu po tomto termínu dále označujeme jako "později dodané"). Pokud takto Objednavatel neučiní, není Dodavatel povinen instalovat později dodané spotřebiče do díla. Dodavatel se uvoluje nainstalovat i spotřebiče později dodané do díla, avšak budou Objednavateli účtovány vícepráce spojené s pozdním dodáním spotřebičů.

Instalaci spotřebičů je myšleno spojení spotřebičů pevně s dílem, dle zadání Objednavatele, ale již nezahrnuje další práce spojené se zprovozněním spotřebičů, které jsou potřebné k jejich řádnému používání.

7.o) Spotřebiče: zapojení spotřebičů do el. Sítě

V tomto pojmu jsou zahrnuty práce, které jsou spojené se zprovozněním spotřebičů. Dodavatel nainstalované spotřebiče v díle zprovozní tak, aby je Objednavatel mohl využívat k jejich běžnému užití dle návodu jednotlivého spotřebiče. V případě, že instalaci do díla neprovádí Dodavatel, má Dodavatel právo odmítnout zapojení spotřebičů do elektrické sítě a

jejich spuštění v případě, že mu v tomto úkonu brání překážky, kvůli kterým není možné řádně zapojit spotřebiče. Pro řádné zapojení spotřebičů musí Objednavatel nachystat veškeré elektrické vedení, na které se daný spotřebič bude připojovat, do takové vzdálenosti od spotřebiče a připravit tak, aby bylo možné jeho řádné zapojení pouze s komponenty, které jsou dodány spolu se spotřebičem. V případě, že Dodavatel nedodrží kroky stanovené v tomto bodě, má Dodavatel právo odmítnout zapojit spotřebiče a případné vícepráce, které Dodavateli vzniknout se zavazuje Objednavatel uhradit.

7.p) Dřez / Umyvadlo: instalace do díla (bez zapojení baterie a odpadu)

Tento pojem zahrnuje instalaci umyvadla či dřezu do díla. V případě, že Objednavatel dodává vlastní umyvadlo či dřež, je povinen umyvadlo či dřež dodat do místa instalace díla nejpozději den před zahájením montáže (dobu po tomto termínu dále označujeme jako "později dodané"). Pokud takto Objednavatel neučiní, není Dodavatel povinen instalovat později dodané umyvadlo či dřež do díla. Dodavatel se uvoluje nainstalovat i umyvadlo či dřež později dodané do díla, avšak budou Objednavateli účtovány vícepráce spojené s pozdním dodáním umyvadla či dřezu.

Instalaci umyvadla či dřezu je myšleno spojení umyvadla či dřezu pevně s dílem, dle zadání Objednavatele, ale již neshrnuje další práce spojené se zprovozněním umyvadla či dřezu, které jsou potřebné k jejich řádnému používání.

7.q) Dřez / Umyvadlo: zapojení baterie a odpadu

V tomto pojmu jsou zahrnuty práce, které jsou spojené se zprovozněním umyvadla či dřezu. Dodavatel nainstalované umyvadlo či dřež v díle zprovozní tak, aby je Objednavatel mohl využívat k jejich běžnému užití dle návodu jednotlivého umyvadla či dřezu. V případě, že instalaci do díla neprovádí Dodavatel, má Dodavatel právo odmítnout zapojení umyvadla či dřezu a jejich spuštění v případě, že mu v tomto úkonu brání překážky, kvůli kterým není možné řádně zapojit umyvadlo či dřež. Pro řádné zapojení spotřebičů musí Objednavatel nachystat veškeré vodovodní a odpadní vedení, na které se dané umyvadlo či dřež budou připojovat, do takové vzdálenosti od umyvadla či dřezu a připravené tak, aby bylo možné řádné zapojení pouze s komponenty, které jsou dodány spolu s umyvadlem a dřezem. V případě, že Dodavatel nedodrží kroky stanovené v tomto bodě, má Dodavatel právo odmítnout zapojit umyvadlo či dřež a případné vícepráce, které Dodavateli vzniknout se zavazuje Objednavatel uhradit.

7.r) Čelo / čela

Tímto termínem se označují převážně dvířka skříněk, avšak v tomto termínu jsou zahrnuty i další pohledové části díla, které jsou viditelné při zavřených dvířkách a nejmenší rozměr, který jde vidět je větší jak 10 mm.

7.s) Korpus

Korpus je část díla, které není pohledová (např. vnitřek skříněk, police atd.).

8) Komunikace

8.a) Komunikace bude probíhat mezi zodpovědnou osobou za podpis smlouvy (podpisující za dodavatele), případně jeho zástupcem a kontaktní osobou za odběratele, pokud tomu nebudou bránit řádné důvody (např. pracovní neschopnost).

8.b) K rychlému předání informací slouží telefonní kontakt. Tato komunikace není právně vymahatelná.

8.c) K závazné komunikaci slouží e-mailové adresy uvedené ve smlouvě (do kopie vždy uvádějte info@astonas.cz). Tato komunikace je právně vymahatelná. V případě, že Objednavatel nebo Dodavatel nebude reagovat na zasláný e-mail do dvou pracovních dnů (48 hodin), je strana odesílající e-mail povinna telefonicky kontaktovat druhou stranu a e-mail opětovně zaslat.

Tímto se snažíme předejít chybám při komunikaci na obou stranách. Příkladem toho může být: přehlédnutí e-mailu, nechtěné označení e-mailu jako přečteného, příliš velká příloha, která brání odeslání e-mailu, e-mail skončí v nevyžádané poště či spamu, chyba serveru atd.

8.d) Do předmětu e-mailu se vždy uvádí číslo smlouvy. Pokud předmět zprávy nebude obsahovat číslo smlouvy, nebude považován za závaznou komunikaci a nebude právně vymahatelný.

8.e) Veškerou komunikaci mezi Dodavatelem a Objednavatelem doporučujeme vždy shrnout do e-mailu, který je závazný komunikační kanál.

Tímto se chceme vyhnout nedorozuměním, vzniklých v mimo e-mailové komunikaci a předejít vzniku domněnek.

8.f) Odpověď na e-mailovou komunikaci provádí Dodavatel a Objednavatel vždy všem příjemcům předchozího e-mailu. Pokud nebude toto pravidlo dodrženo ze strany Objednavatele, vyhrazuje si Dodavatel prodloužit termín dodání o dobu prodlení, která vznikla nedodržením tohoto pravidla. Doba prodlení stanovuje Dodavatel.

9) Sankce a pokuty

9.a) Nedodržení termínu dodání ze strany Dodavatele je pokutováno 0,1 % z celkové ceny díly za každý pracovní den, kdy nebylo dílo dodáno či nainstalováno a to od následujícího pracovního dne po termínu dodání. Do těchto dnů se nezapočítávají dny, kdy není Dodavateli umožněno ze strany Objednavatele dílo dokončit. Celková pokuta za nedodržení termínu dodání bude odečtena z celkové ceny díla. Limit pro navýšování pokuty je 60 dnů, tedy 6 %. Následně se již pokuta za nedodržení termínu dodání nebude navýšovat. Od dnů, které jsou podkladem pro vytvoření pokuty za nedodržení termínu dodání, budou odečteny dny, kdy vlivem Objednavatele nebylo umožněno Dodavateli pracovat na řádném zhotovení díla (např. neumožnění Dodavateli přístupu do místa montáže, změny na díle ze strany Objednavatele, včasné nezaplacení zálohových faktur atd.). Nelze také nárokovat ty dny, kdy Dodavateli bránila v dodržení termínu dodání neočekávaná událost, kterou nemohl ovlivnit (např. závada na stroji, porucha na vozidle, vládní nařízení, které vstoupilo v platnost až po podpisu této smlouvy), pokud Objednavatele o této skutečnosti informoval nejpozději do dvou pracovních dnů (48 hodin) od jejího vzniku.

Aby byla tato pokuta Objednavatelem vymahatelná, musí Objednavatel dodržet veškeré jeho povinnosti, které ze smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek vyplývají.

9.b) Objednavatel je povinen dílo přebrat (tím je myšleno podepsat předávací protokol) do 5 pracovních dnů od dokončení díla. V případě, že Objednavatel takto neučiní, bude dílo bráno

jako závazně předáno, a to bez výhrad ze strany Objednavatele a Objednavateli vystaví Dodavatel fakturu na celkovou cenu díla včetně víceprací, kterou se Objednavatel zavazuje tímto krokem uhradit v její plné výši.

Dodavatel musí Objednavatele informovat e-mailem o dokončení díla. Následující den se začíná Objednavateli počítat 5 denní lhůta na předání díla. Do 5 denní lhůty se nepočítá doba, kdy Objednavateli není ze strany Dodavatele umožněno dílo řádně předat.

9.c) Neuhrazení faktury za dílo Objednavatelem do 14 dnů od jejího doručení na e-mail Objednavatele za každý den prodlení je pokutováno 0,1 % z celkové ceny díla. Doba prodlení se počítá od následujícího dne, kdy byla faktura za dílo Objednavateli doručena na e-mail. Od této se odečítá 14 dnů, které má Objednavatel určené k uhrazení faktury za dílo. Doba prodlení je minimálně 0 dnů (nemůže vzniknout záporná doba prodlení). Faktura za pokutu neuhrazení faktury za dílo bude vystavena po zaplacení faktury za dílo, nepřesáhne-li doba prodlení 30 dnů. Při překročení doby prodlení o více jak 30 dnů, bude vystavena faktura za dobu prodlení nezaplacení faktury za dílo a následně se bude takto opakovat každých 30 dní.

9.d) Neuhrazení faktury za prodlení nezaplacení faktury za dílo Objednavatelem bude pokutováno 0,1 % z celkové částky faktury za prodlení nezaplacení faktury za dílo za každý den prodlení. Doba prodlení se počítá od následujícího dne, kdy byla faktura za dílo Objednavateli doručena na e-mail. Od této se odečítá 14 dnů, které má Objednavatel určené k uhrazení faktury za dílo. Doba prodlení je minimálně 0 dnů (nemůže vzniknout záporná doba prodlení).

9.e) Neuhrazením zálohové faktury do 5 dnů od jejího doručení Objednavateli e-mailem vzniká Dodavateli nárok na změnu termínu dodání díla dle jeho uvážení. Jelikož Dodavatel zahajuje fyzické práce a nákup materiálu na díle až po uhrazení zálohové faktury, mohou nastat situace, kdy při pozdním zaplacení zálohové faktury nebude možné výrobu a montáž provést v plánovaných termínech, jelikož se tímto Dodavateli naruší časový harmonogram prací.

10) Dodání a předání díla

10.a) Dodání díla bude probíhat dle dohodnutého harmonogramu mezi Dodavatelem a Objednavatelem. V případě potřeby změny harmonogramu jsou strany povinny zaslat dotaz e-mailem a po potvrzení druhou stranou jsou tyto změny platné. V případě, že Dodavateli vzniknou vlivem změny dodatečné náklady, zavazuje se Objednavatel tyto náklady uhradit.

10.b) Předání díla proběhne dle dohodnutého harmonogramu mezi Dodavatelem a Objednavatelem. V případě potřeby změny termínu předání díla jsou strany povinny zaslat dotaz e-mailem a po potvrzení druhou stranou jsou tyto změny platné. V případě, že Dodavateli vzniknou vlivem změny dodatečné náklady, zavazuje se Objednavatel tyto náklady uhradit.

11) Platební podmínky

11.a) Platba musí obsahovat správný variabilní symbol uvedený na faktuře od Dodavatele. Pokud toto nebude dodrženo, nemusí Dodavatel uznat termín uhrazení faktury, ale může být

použit termín, kdy tato chyba bude dořešena Objednavatelem a Dodavatelem skrze e-mailovou komunikaci, kdy Dodavatel potvrdí Objednavateli, že platbu dohledal. Doporučujeme Objednavateli, po uhrazení faktury zaslat e-mail Dodavateli s potvrzení o odeslání platby, aby se předešlo výše uvedenému.

11.b) Splatnost zálohové faktury je 7 dní. Splatnost faktury je 14 dní.

12) Podpis smlouvy

12.a) Jméno, příjmení, místo a datum podpisu smlouvy musí Objednavatel vypsát hůlkovým písmem a čitelně.

12.b) Podepsanou smlouvu z objednatelovi strany musí Objednavatel zaslat e-mailem do 5 pracovních dnů od jejího doručení Objednavateli zpět Dodavateli. V případě, že Objednavatel doručí smlouvu osobně, nechá si na poslední stranu potvrdit den převzetí smlouvy Dodavatelem (hůlkově jméno a příjmení, podpis a razítko přebírajícího za Dodavatele). Pokud tyto kroky Objednavatel nedodrží, nemůže Dodavatel garantovat dodržení termínu, které jsou uvedeny v této smlouvě a Objednavatel nemůže po Dodavateli požadovat sankce, za nedodržení těchto termínů.

Dodavatel si také vyhrazuje právo, při nesplnění těchto kroků, smlouvu odmítnout a má právo smlouvu stornovat.

13) Storno smlouvy

13.a) V případě, že se Objednavatel rozhodne zrušit či stornovat smlouvu, je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly ve spojení s touto smlouvou. To je čas strávený zaměřením, tvorbou nabídky, grafického návrhu (pokud jej Objednavatel neplatil zvlášť), tvorbou smlouvy, nákupem materiálu a další činností, které Dodavatel vykonal dle jeho povinností a uvážení, které mu vyvstali ze smlouvy. V případě, že byl již zakoupen materiál, případně již byl zpracován, tak Objednavatel je povinen uhradit náklady s tím spojené, a to včetně ceny materiálu.

13.b) Celkovou sumu, která Dodavateli od Objednavatele náleží, zašle dodavatel Objednavateli elektronicky na e-mail ve formě faktury, která je splatná do 14 dnů od jejího doručení Objednavateli na e-mail.

14) Podklady od Dodavatele - specifikace

14.a) Tolerance naměřených rozměrů prostoru, kde bude dílo umístěno, jsou 2 mm a tolerance úhlu je 0,5 mm/m. Rozměry a úhly díla samotného udává Dodavatel bez tolerance a rozměry jsou považovány za přesný podklad pro výrobu. V případě, že není uveden úhel, je tento úhle považován za pravý (90°).

14.b) V případě, že podklady od Dodavatele nebudou odpovídat skutečnosti včetně přípustné tolerance (viz bod IX., část 7.a), je Objednavatel povinen uhradit veškeré vícepráce, materiál a další náležitosti, které bude potřeba zajistit proto, aby dílo bylo možné zhotovit a umístit dle zadání.

14.c) Měření prostoru doporučujeme dělat ideálně každých 300 mm (maximálně však 600 mm) a to jak horizontálně, tak vertikálně. Obdobně doporučujeme měřit i úhly. Např. prostor pro kuchyňskou linku vloženou mezi zdi by se mělo zaměřovat horizontálně na celou vzdálenost od levé zdi k pravé zdi, a to ve výškách 0 mm, 300 mm, 600 mm atd. až po strop a to ve vzdálenosti od zadní zdi 0 mm. Stejně měření se použije ve vzdálenosti od zadní stěny 300 mm a následně 600 mm. Pokud bude hloubka kuchyňské linky větší, tak se v měření pokračuje dále. Vertikální měření probíhá stejným způsobem jako horizontální. Měří se každých 300 mm postupně od levé zdi k pravé zdi a měří se světlá výška místnosti. Měří se opět 0 mm od zadní stěny. Následně 300 mm od zadní stěny atd.

15) Dílo bez montáže

15.a) V případě, že Objednavatel si neobjedná montáž díla, bude dílo Dodavatelem pouze zhotoveno do požadovaného stavu, ale nebude nikde instalováno. Za vady způsobené montáží nenese Dodavatel odpovědnost.

16) Změny v obchodních podmínkách

16.a) Změna čísla DIČ na 1. straně – původní text: „ není plátcem DPH“.

Změna provedena 11.10.2024

Platnost od: 1.9.2024

16.b) Přidání druhého čísla účtu na 1. straně – původní text:

„číslo účtu: 2802703938

kód banky: 2010“

Změna provedena 16.6.2025

Platnost od: 18.11.2024